

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI

Cimiteri di Signa Srl cura i servizi cimiteriali con l'obiettivo di assicurare grande rispetto e massima attenzione nell'organizzazione e gestione di un rito tanto delicato quanto doloroso. Per questo motivo Cimiteri di Signa Srl chiede a familiari e congiunti che hanno partecipato al rito la cortesia di voler rispondere ad un breve questionario volto a raccogliere le impressioni sul servizio offerto. Le risposte aiuteranno a migliorare sempre più il servizio. Grazie per la collaborazione.

✓ Sono stati rispettati i tempi concordati? Sì No

✓ Ha avuto contatti con il personale presente presso i cimiteri del comune di Signa? Se sì, come giudica (dando un giudizio dove 1 è il minimo gradimento e 5 è il massimo gradimento):

Competenza 1 2 3 4 5

Cortesia 1 2 3 4 5

Adeguatezza alla situazione 1 2 3 4 5

Accoglienza 1 2 3 4 5

Rispetto 1 2 3 4 5

✓ Come valuta il grado di pulizia dei cimiteri? (dando un giudizio dove 1 è il minimo gradimento e 5 è il massimo gradimento):

Ufficio 1 2 3 4 5

Bagno 1 2 3 4 5

Vialetti e loggiati 1 2 3 4 5

Svuotatura cestini 1 2 3 4 5

✓ Ci sono stati durante il servizio fattori che Le hanno fatto particolarmente buona impressione? Sì No
Se sì, quali?

✓ Ci sono stati durante il servizio fattori che L'hanno infastidita o creato disagio? Sì No
Se sì, quali?

✓ Complessivamente come giudica la manutenzione del plesso cimiteriale?

inadeguata parzialmente adeguata adeguata

Nome e cognome dell'utente _____

Indirizzo _____

Data _____

Firma

N° Prog. _____